

## SEGNALAZIONI DEI CONSIGLI DI QUARTIERE

ART. 10 REGOLAMENTO COMUNALE DI ATTUAZIONE DELLA PARTECIPAZIONE TERRITORIALE E DI COMUNITA' APPROVATO CON DELIBERAZIONE C.C. N° 6 DEL 29/01/2024 .

PRESA IN CARICO DELLA SEGNALAZIONE INVIATA DAL CONSIGLIO DI QUARTIERE (VIA MAIL)

VERIFICA DI:

- ESATTEZZA DELLE INFORMAZIONI DICHIARATE AI FINI DELL' EVASIONE
- PRESENZA DI EVENTUALI ALLEGATI E LORO INTEGRITA'
- PRESENZA DI SCOPI RIENTRANTI NELLE FINALITA' PREVISTE DAL REGOLAMENTO

VERIFICA DEL SETTORE COMPETENTE ALL'EVASIONE DELLA SEGNALAZIONE

RICHIEDA DI ULTERIORI INFORMAZIONI PER INDIVIDUARE CON ESATTEZZA LA COMPETENZA

INSERIMENTO IN APPOSITO APPLICATIVO E SMISTAMENTO AL SETTORE COMPETENTE

VERIFICA DA PARTE DEL SETTORE DESTINATARIO CIRCA LA COMPETENZA DELLA SEGNALAZIONE ED EVENTUALE RIFIUTO DELLA STESSA

IN CASO DI RIFIUTO DA PARTE DEL SETTORE INDIVIDUATO IN PRIMA ISTANZA

PROSECUZIONE DEL NORMALE ITER (ATTESA RISOLUZIONE DAL SETTORE COMPETENTE ENTRO 30/60 GG)

RIASSEGNAZIONE A UN NUOVO SETTORE E COMUNICAZIONE AL CONSIGLIO DI QUARTIERE CHE HA INOLTRO LA SEGNALAZIONE

CONTROLLO DEL RISPETTO DEI TEMPI DI PRESA IN CARICO E RISPOSTA DA PARTE DEI SETTORI O SOLLECITO ALL'EVASIONE (TELEFONATA O MAIL)

STAMPA REPORT PERIODICO PER VERIFICA SITUAZIONE COMPLESSIVA SEGNALAZIONI (NUMERO COMPLESSIVO, SETTORI DESTINATARI, NUMERO EVASE O IN ATTESA, QUARTIERE DI RIFERIMENTO) E INOLTRO SOLLECITO AI SETTORI CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI NON RESE IN CARICO O NON EVASE